

Prosimy zapoznać się z zasadami gwarancji Avon umieszczonymi na odwrotnej stronie formularza!

okręg

numer personalny Konsultantki

Imię i nazwisko Konsultantki

Ulica

Miejscowość/kod poczt.

FORMULARZ PRZESYŁKI ZWROTNEJ

Uwaga!

Formularz przesyłki zwrotnej
prosimy wypełnić w/g instrukcji
znajdującej się na odwrotnej
stronie formularza

Prosimy pamiętać o właści-
wym opłaceniu przesyłki na
poczcie (przesyłka wartościo-
wa polecona)

Proszę dokładnie wypełnić wszystkie rubryki formularza i przesłać wraz z produktami na adres:
AVON OPERATIONS POLSKA Sp. z o.o., 08-400 Garwolin, ul. Stacyjna 77.

NR KATALOGU (w którym zamówiono produkt)	NR FAKTURY VAT (na której zakupiono zwracany produkt)	DATA wystawienia faktury VAT (rok-miesiąc-dzień)	KOD PRODUKTU (umieszczony na fakturze VAT)	LICZBA SZTUK	PRZYCZYNA ZWROTU						NAZWA PRODUKTU	Oczekiwania w związku z tym zwrotem:		
					kwestionowanie jakości	nieprzystawalność przez skórę	nie podoba się	produkt wadliwy	produkt nie zamówiony	uszkodzony w transporcie		KOREKTA SALDA O WARTOŚĆ ZWROTU (jeśli takie rozwiązanie jest odpowiednie - proszę poniżej wpisać: „X”)	WYMIANA PRODUKTU obejmuje wyłącznie produkty dostępne w aktualnej ofercie katalogowej z tej samej kategorii i w tej samej cenie co zwrócony produkt	
													NR KATALOGOWY (oczekiwanego produktu)	LICZBA SZTUK
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				
					1	2	3	4	5	6				

Razem:

Podpis _____ Data _____

ZASADY GWARANCJI AVON

Gwarancja Avon dotyczy wszystkich produktów Avon i jest ważna w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

Właściwe stosowanie gwarancji jest dla Konsultantki ważnym argumentem zachęcającym Klienta do zakupu, zapewnia dokonanie właściwego wyboru i daje pełne zadowolenie z zakupionego towaru.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

Konsultantka jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zasadach gwarancji Avon.

Gwarancja Avon nie są objęte:

- produkty, które zostały zniszczone lub uszkodzone świadomie lub wskutek niewłaściwego ich stosowania
- produkty, których zużycie przekroczyło 25%
- biżuteria uszkodzona w wyniku noszenia
- galanteria uszkodzona w wyniku noszenia
- produkty nadesłane po upływie 3-miesięcznego okresu gwarancji - liczy się data stempla pocztowego nadania przesyłki zwrotnej
- produkty z ofert netto
- zwrot pojedynczych składników z ofert łączonych
- zestawy lub produkty zwrócone bez produktów typu "gratis" dołączane w ramach oferty
- pakiety literatury (katalogi, startery)

UWAGI

- Dokonywany zwrot powinien dotyczyć pojedynczych ilości produktów.
- Przy zwrocie zupełnie nieużywanych produktów, prosimy o nie uszkodzanie opakowań ochronnych. Dotyczy to wszystkich produktów w pudełkach kartonowych, foliach itp.

Dostarczając klientowi zamówione produkty należy wspólnie z nim sprawdzić:

- czy produkt jest w nienaruszonym stanie?
- czy wszystkie elementy funkcjonują bez zarzutu?
- czy jest to dokładnie produkt zamówiony i oczekiwany?
- w przypadku kosmetyków do makijażu
 - czy zgadza się odcień?
- w przypadku perfum - czy jest to właściwy zapach?

100%

GWARANCJI!

Jeśli Wy nie jesteście zadowoleni, to my też nie. Można więc w ciągu 3 miesięcy, za pośrednictwem Konsultantki zwrócić produkt, który nie spełnił Waszych oczekiwań, a my wymienimy go albo oddamy pieniądze. I wszyscy będą zadowoleni.

JAK WYPEŁNIAMY FORMULARZ PRZESYŁKI ZWROTNEJ

- **Dokonując zwrotu produktu na formularzu przesyłki zwrotnej należy umieścić następujące dane:**

- nr okręgu, nr personalny Konsultantki, imię i nazwisko, adres zamieszkania
- nr katalogu, w którym zamówiono zwracany produkt,
- nr faktury VAT, na podstawie której zakupiono zwracany produkt,
- datę zakupu produktu czyli datę wystawienia faktury VAT,
- nr kodu produktu umieszczony na fakturze VAT,
- liczbę sztuk, dokładną nazwę produktu i zaznaczyć krzyżykiem (x) przyczynę zwrotu.

Do wypełnionego formularza przesyłki zwrotnej należy dołączyć zwracany produkt i **całość** przesłać na adres AVON OPERATIONS POLSKA Sp. z o.o., 08-400 Garwolin, ul. Stacyjna 77, z dopiskiem "Dział Zwrotów".

Przesyłkę należy nadać w Urzędzie Pocztowym jako przesyłkę poleconą z zadeklarowaną wartością. Dział Zwrotów nie ma możliwości potwierdzenia odbioru przesyłek typu list "zwykły".

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SPOSOBÓW REALIZACJI ZWROTU

• **KOREKTA SALDA**

- Pomniejszenie salda z tytułu zwrotu produktu, (należność nie zostanie przysłana do Konsultantki), tylko saldo zostanie pomniejszone i najbliższa faktura VAT będzie skorygowana o wartość uznanego zwrotu.

• **WYMIANA PRODUKTU TO:**

- zwrot produktu z jednoczesnym zaznaczeniem na formularzu przesyłki zwrotnej - wymiany,
- wymieniony produkt zostanie automatycznie dołączony do kolejnego zamówienia,
- Konsultantka zostanie obciążona jego wartością. Jednocześnie firma dokona korekty salda o wartość zwracanego produktu.

WYMIANA NIE jest transakcją BEZGOTÓWKOWĄ

- wymiana obejmuje wyłącznie produkty z tej samej kategorii (np. Wymiana odcieni: pomadka **BC** - Blossom na pomadkę **BC** - Cocoa) po cenie obowiązującej w katalogu "X" - czyli katalogu, z którego pochodził pierwszy zamówiony a następnie zwrócony produkt,
- w przypadkach, w których produkty nie mogą być dosłane w ramach wymiany (np. braki w magazynie, brak w aktualnej ofercie katalogowej) korekty salda dokonujemy automatycznie o wartość zwracanego produktu.

• **NIEUWZGLĘDNIE ZWROTU:**

W przypadkach nie objętych gwarancją Avon oraz w sytuacji gdy zwrot dokonywany przez Klienta nie wynika z niezgodności towaru z umową, do której mają zastosowanie odpowiednie przepisy, zwrot produktu nie zostanie uznany i w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji o nieuwzględnieniu zwrotu, produkt może być odesłany na koszt Konsultantki. Konsultantka zobowiązana jest w ciągu 7 dni od otrzymania informacji powiadomić Dział Obsługi Klienta lub Dział Zwrotów o swojej decyzji. Po upływie w/w terminu produkt zostanie poddany utylizacji, o czym Konsultantka zobowiązana jest powiadomić Klienta.

PRZYPOMINAMY!

- Formularz przesyłki zwrotnej służy wyłącznie do:
 - zwrotu produktu w przypadkach określonych w kolumnie "PRZYCZYNA ZWROTU"
 - wymiany produktu na zasadzie określonej w kolumnie "WYMIANA PRODUKTU".
- Ze względów operacyjnych WYMIANA nastąpi w przypadkach dostępności produktu w aktualnej ofercie katalogowej w momencie realizacji zamówienia.
- Koszt zwrotu produktu oraz ewentualne koszty rozliczenia z Klientem na wypadek nieuwzględnienia zwrotu ponosi Konsultantka.