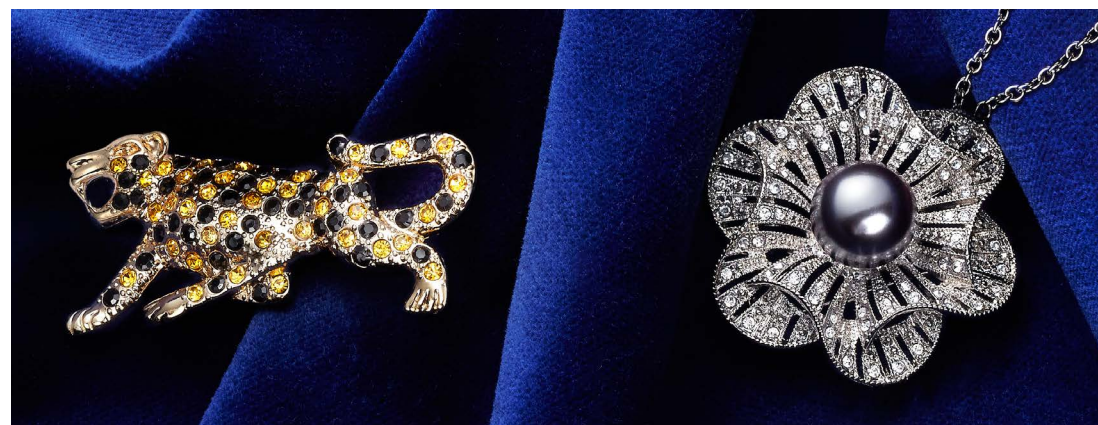




AVON
Poradnik
FASHION



AVON

Poradnik

FASHION

Zdajemy sobie sprawę, że sprzedawanie produktów AVON Fashion to niełatwe zadanie. Dlatego też chcielibyśmy Ci w tym pomóc. W tym praktycznym przewodniku znajdziesz odpowiedzi na wiele nurtujących Cię pytań, poznasz sekrety stylistów, a także otrzymasz wiele porad, które pomogą Ci stać się ekspertem w świecie mody.

JAKOŚĆ I PIELEGNACJA

dowiedz się więcej o jakości produktów AVON Fashion i jak je pielęgnować

WSKAZÓWKI STYLISTÓW

zostań ekspertem od stylizacji

PRZYMIERZALNIA

sprawdź, jak czytać tabele rozmiarów

CIEKAWOSTKI

odkryj sekrety biżuterii AVON

JAK SPRZEDAWAĆ

poznaj 7 zasad, które pozwolą ci zwiększyć zyski

KOLEKCJA PREMIUM

odkryj AVON Signature Collection i poznaj jej historię

Produkty AVON Fashion poddawane są wymagającym testom zanim trafią do rąk klientów. Testy na wytrzymałość, rozciąganie i mechanizm to tylko niektóre ze sprawdzianów. Ponadto tylko te produkty, które uzyskają 100% pozytywnych opinii od 125 wolontariuszek testujących ich jakość w codziennym życiu, znajdują się w katalogu. Wszystko po to, aby zapewnić najwyższą jakość, która długo będzie cieszyć.

TORBY I PORTFELE

Zanim nasze torby i portfele pojawią się w katalogu, przechodzą bardzo wymagające testy. Każda część, od suwaka aż po szew jest dokładnie sprawdzana. Sprawdź, co świadczy o wysokiej jakości tych produktów.

JAKOŚĆ

- Większość toreb wyposażona jest w praktyczne zapięcie na suwak oraz wewnętrzne i zewnętrzne kieszenie pozwalające na porządkowanie zawartości oraz zapewniające wygodny dostęp.
- Materiały sprawdzane są w ekstremalnie niskich i wysokich temperaturach, a uchwyty torebek dodatkowo poddawane są testom obciążeniowym.
- Większość naszych toreb i portfeli wykonana jest z łatwego w utrzymaniu materiału PVC (polichlorku winylu) lub PU (poliuretanu).
- Portfele mają praktyczne wyposażenie: przegródki na banknoty, zasuwaną kieszonkę na monety, przegródki na karty kredytowe oraz okienko na zdjęcie.

PIEŁĘGNACJA

- Syntetyczny materiał może ulec odkształceniu lub uszkodzeniu, dlatego też staraj się nie rozciągać oraz nie przeciążać akcesoriów.
- Nie przechowuj torebki ani portfela blisko grzejnika. Bezpośredni kontakt z wysoką temperaturą może spowodować uszkodzenie materiału.
- Czyść zwilżoną ściereczką, nie pierz mechanicznie.

OKULARY PRZECIWSŁONECZNE

Rysowanie, uderzanie i rzucanie to tylko niektóre z licznych testów, którym poddawane są nasze okulary przeciwsłoneczne. Te bezlitosne zabiegi dają nam 100% pewność, co do jakości naszych produktów. Odkryj, co jeszcze czyni je wyjątkowymi.

JAKOŚĆ

- Okulary AVON to bezpieczny wybór. Filtry w naszych okularach mają współczynnik UV400, co oznacza, że blokują 100% promieni UVA i UVB*.
- Symbol CE, którym są oznaczone okulary, to gwarancja zgodności z normą europejską BS EN 1836: 2005+A1:2007, co podkreśla bezpieczeństwo użytkowania.
- Wszystkie soczewki wykorzystywane w produkcji okularów są poliwęglanowe, co świadczy o wysokiej odporności materiału, 10 razy większej niż w przypadku plastikowych lub szklanych soczewek.
- Dopasowane śrubki zapewniają solidne mocowanie oprawek, wykonanych z lekkiego i wytrzymałego włókna węglowego.
- Większość modeli posiada kategorię transmisji świetlnej 2 lub 3. Kategoria ta określa stopień zaciemnienia soczewki. Kategoria 1 to bardzo jasna soczewka, a 4 bardzo ciemna. Okulary oznaczone kategorią 4 nie mogą być zakładane do prowadzenia pojazdów.

* Docierające do nas światło słoneczne emituje szkodliwe promieniowanie ultrafioletowe: UVA przyspiesza proces starzenia się skóry, UVB powoduje oparzenia skóry.

PIEŁĘGNACJA

- Myj delikatnie w ciepłej, mydlanej wodzie, dokładnie oplucz i osusz.

BIZUTERIA

Jak wiadomo diabeł tkwi w szczegółach, dlatego też nawet najmniejszy kamyczek w pierścionku poddajemy skrupulatnym testom. Wszystko po to, aby klientki jak najdłużej mogły cieszyć się ulubioną biżuterią.

JAKOŚĆ

- Biżuteria AVON jest hipoalergiczna, co oznacza, że ryzyko wystąpienia alergii jest zminimalizowane. W tym celu biżuteria AVON poddawana jest testom na obecność m. in. niklu, kadmu, ołowiu i barwników azowych.
- Biżuteria przechodzi szereg testów wytrzymałościowych, aby zapewnić bezpieczne i długotrwałe użytkowanie.
- Zapięcia sztyftowe w kolczykach wykonane są z tytanu, który jest materiałem wytrzymałym, lekkim i bezpiecznym dla skóry.

PIEŁĘGNACJA

- Unikaj bezpośredniego kontaktu biżuterii z perfumami, lakierami do włosów, a także pływaniami, kąpielami i spaniem w biżuterii, co może przyczynić się do blaknięcia lub zniszczenia wierzchniej warstwy. Upewnij się, że perfumy wyschły zanim założysz biżuterię.
- Przechowuj biżuterię w suchym i ciemnym miejscu.
- Czyść ściereczką zwilżoną wodą lub środkiem przeznaczonym do czyszczenia biżuterii. Osusz suchym, miękkim materiałem.

ZEGARKI

Zegarek można śmiało nazwać elementem biżuterii. Zapewniając najwyższą jakość i ponadczasowy design, chcemy, aby Twoi klienci mogli jak najdłużej cieszyć się tymi akcesoriami.

JAKOŚĆ

- Wszystkie zegarki AVON są kwarcowe.
- Wyposażone są w wymienne baterie, o trwałości 2-3 lat.
- Wszystkie zegarki AVON obejmuje 2-letnia gwarancja na mechanizm.

PIEŁĘGNACJA

- Unikaj bezpośredniego kontaktu z kosmetykami i zbyt dużej ekspozycji zegarka na promienie słoneczne.
- Nie rozciągaj zbyt mocno zegarków w formie bransolety, może to spowodować poluzowanie zawiasów, a nawet ich pęknięcie.
- Metalowe bransoletki myj ostrożnie w wodzie, unikając zamoczenia tarczy. Tarczę przetrzyj delikatnie lekko zwilżonym materiałem i osusz.
- Samodzielna próba wymiany baterii może przyczynić się do zadrapania powierzchni zegarka lub uszkodzenia mechanizmu, co może skutkować unieważnieniem gwarancji. Wybierz się do profesjonalnego jubilera, aby bezpiecznie wymienić baterie.
- Zegarek jest wodoodporny tylko wtedy, gdy jest odpowiednio oznaczony np. 3 ATM.

TORBY A STYL ŻYCIA

Torebka jest jak najlepsza przyjaciółka, której można powierzyć wszystkie sekrety. Przy wyborze odpowiedniego modelu dla klientki, zwróć uwagę na jej indywidualne potrzeby, styl życia oraz rodzaj sylwetki.



ŚREDNIA TORBA

funkcjonalna, pozwala na swobodny ruch rąk i mieści format A4, więc doskonale sprawdzi się zarówno w pracy, jak i na spotkaniu ze znajomymi. Regulowany pasek pomaga dopasować torbę do różnych sylwetek.



DUŻA TORBA

pomieści to, co jest ci niezbędne oraz to, co chcesz mieć przy sobie na wszelki wypadek. Doskonała dla kobiet, które lubią mieć wszystko pod ręką.



MAŁA TOREBKA

dostatecznie pojemna, aby pomieścić niezbędne drobiazgi, a do tego lekka i wygodna. Sprytnie podkreśli codzienne stylizacje.

PLECAK

wygodny do zwiedzania miasta lub na wycieczkę rowerową. Ostatnio stał się niezwykle popularny w codziennej modzie. Ciężar bagażu rozłożony jest równomiernie na ramionach.



KOPERTÓWKA

idealna na elegancki wieczór, czy też wyjście do teatru. Może stanowić oryginalny akcent stylizacji. Pomieści wszystkie niezbędne drobiazgi jak klucze, szminkę czy też karty płatnicze.

NA LATO

idealny krój na upalne dni spędzane na plaży. Lekka i kolorowa, zawsze trendy na letnią porę roku.



TOREBKA NA RAMIĘ

idealny wybór do pracy podkreślający elegancki styl. Tą torebkę możesz polecać kobietom o sylwetce gruszki, sprytnie odciągnie uwagę od bioder.

NA WEEKEND

niezwykle praktyczna na krótki wypad za miasto. Pomieści wszystkie niezbędne akcesoria. Polecaj ją także na dalszą podróż, ponieważ jej wymiary odpowiadają wymaganiom bagażu podręcznego większości linii lotniczych.



SPORTOWA

doskonała dla osób prowadzących aktywny tryb życia. Wyposażona jest w osobną kieszeń na sportowe buty, ręcznik, kosmetyki lub drobny sprzęt fitness. Niezbędna na każdym treningu.



TWARZ OKRĄGŁA

(PEŁNE POLICZKI, WYPUKŁE CZOŁO
I ZAOKRĄGLONY PODBRÓDEK)

TAK: szerokie, prostokątne oprawki

NIE: okrągłe lub kolorowe oprawki



TWARZ KWADRATOWA

(SZEROKI PODBRÓDEK, SZEROKIE CZOŁO)

TAK: okrągłe, "kocie oczy"

NIE: ostre, geometryczne kształty

4 ODCIENIE STYLIZACJI

Sprawdź, jak idealnie dopasować fason okularów do rysów twarzy.
Twoje klientki na pewno docenią Twoją pomoc.



TWARZ TRÓJKĄTNA

(SZEROKIE CZOŁO, UWYDATNIONE KOŚCI
POLICZKOWE, WĄSKI PODBRÓDEK)

TAK: "kocie oczy", okrągłe

NIE: przesadnie ozdobne okulary



TWARZ POCIĄGŁA

(WĄSKIE POLICZKI I PODBRÓDEK)

TAK: okulary typu oversize, zrównoważą kształt
twarzy, dodając szerokości

NIE: wąskie, cienkie oprawki



WYSOKI WZROST

Dla wysokich kobiet dobieraj dużą biżuterię, kolczyki, odważne bransoletki, zegarki i duże naszyjniki, zachowując odpowiednie proporcje w stosunku do sylwetki.

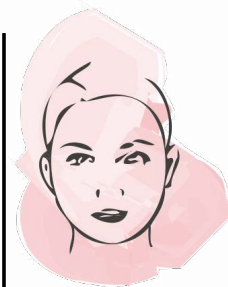


KRÓTKA SZYJA

Polecaj długie naszyjniki i kolczyki, które optycznie wydłużą sylwetkę. Można je nosić cały rok i pasują do różnych stylizacji.



Nawet tak drobne akcesoria jak biżuteria mogą mieć znaczny wpływ na wygląd i to, jak jesteśmy postrzegani. Dobieraj biżuterię nie tylko do rysów twarzy, ale także do sylwetki Twojej klientki. W ten sposób pokażesz swoje profesjonalne podejście.



TWARZ OKRĄGŁA

Dla tego typu twarzy najbardziej efektowne są bogato zdobione, wiszące kolczyki, które przyciągną uwagę. Dodatkowo długie naszyjniki z zawieszka optycznie wysmuklą sylwetkę.



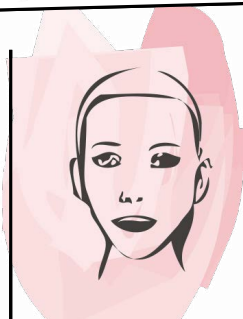
TWARZ POCIĄGŁA

Do tego typu twarzy pasuje niemal każdy rodzaj biżuterii. Uwaga na kolczyki! Ich długość nie powinna przekraczać linii podbródka.



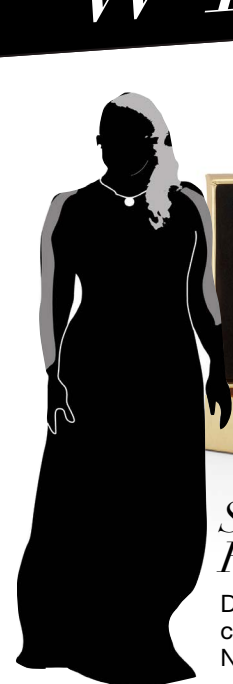
TWARZ KWADRATOWA

Wybierz biżuterię o łagodnych, opływowych kształtach. Dobrym pomysłem jest naszyjnik na krótkim łańcuszku. Tworząc łuk na klatce piersiowej, złagodzi ostrą linię podbródka. Unikaj kolczyków o ostrych kształtach.



TWARZ TRÓJKĄTNA

Do tego kształtu twarzy, szerokie czoło i wąski podbródek, będzie pasować odważna biżuteria np. kolczyki z większymi zawieszka. Idealnie zrównoważy proporcje w węższej części twarzy.



SZEROKIE RAMIONA

Dobierz delikatną biżuterię, cienkie łańcuszki i subtelne zawieszki. Nadadzą odpowiednie proporcje sylwetce.



FILIGRANOWA FIGURA

Do tego typu figury polecaj delikatne kolczyki i romantyczne bransoletki.



WYBÓR BIZUTERII

ZAKUPY

POMIAR SYLWETKI

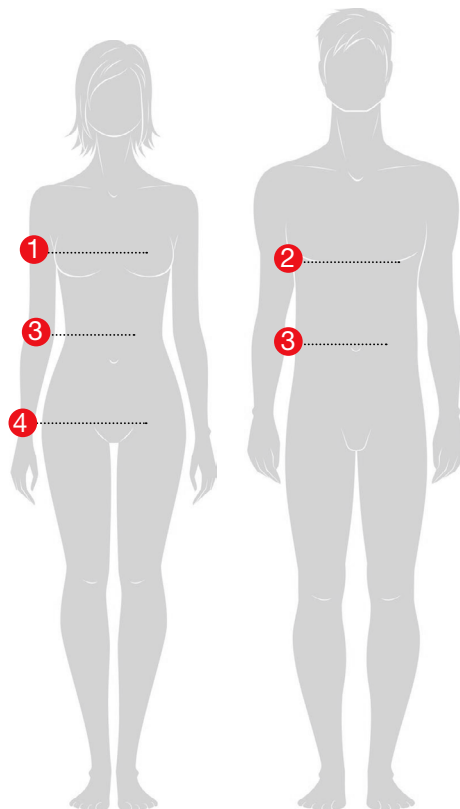
Twoje klientki mogą obawiać się kupna ubrań z katalogu, ponieważ nie ma możliwości ich wcześniejszego przymierzenia. Tych kilka wskazówek pomoże Twoim klientkom znaleźć odpowiedni rozmiar. W ten sposób zmniejszycie ryzyko dokonania złych wyborów, a zakupy w AVON będą jeszcze przyjemniejsze.

KOBIECY

	S	M	L	XL	XXL
cm	36-38	40-42	44-46	48-50	52-54
biust	82-86	91-96	101-106	112-118	124-130
talía	65-69	74-79	84-89	95-101	107-113
biodra	90-94	99-104	109-114	120-126	132-138

MĘŻCZYŹNI

	S	M	L	XL	XXL
cm					
klatka piersiowa	92-97	98-105	106-112	113-120	121-127
talía	76-82	83-90	91-98	99-105	106-122



Biust

Umieść miarkę pod pachami i owiń ją wokół najszerzej części klatki piersiowej. Należy pamiętać, by trzymać taśmę blisko przy ciele.

Klatka piersiowa

Owiń taśmę wokół klatki piersiowej. Należy pamiętać by trzymać taśmę przy ciele i upewnić się, że znajduje się w najszerzej części klatki piersiowej.

Talía

Miarkę owiń wokół najwęższej części talii.

Biodra

Miarkę umieść wokół najszerzej części bioder. Pamiętaj, by podczas brania miary stopy trzymać równo i blisko siebie.

NA MIARĘ



Warto wiedzieć:

- Pamiętaj, aby zbyt nie napinać ani nie luzować miarki - inaczej wymiary będą przekłamane.
- Nie wstrzymuj oddechu podczas mierzenia talii.
- Zanotuj wszystkie miary Twoich klientek w jednym miejscu tak, aby móc do nich wrócić przy kolejnych zamówieniach.
- Wybierając produkty z serii Body Illusion, klientki mają tendencję do zaniżania rozmiaru. Często wybierają rozmiar, który chciałaby osiągnąć. Warto je poinformować, że rozmiarówka produktów z tej serii nie różni się od tej ubraniowej - powinny zatem wybierać ten sam rozmiar, który noszą na co dzień.

AVON
BODY
ILLUSIONS

AVON zawsze dba o to, aby kobiety były pewne siebie i czuły się świetnie we własnej skórze. Z myślą o tym powstała kolekcja Body Illusion, która zadowoli gustu i potrzeby większości klientek. Ubrania z tej serii pomagają wymodelować tzw. problematyczne partie ciała: uda, biodra i brzuch, oraz pomagają zachować atrakcyjny wygląd. Co więcej, można je swobodnie przymierzyć w domu.

Kolczyki

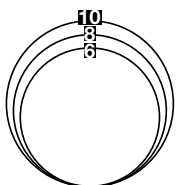
Podawana długość kolczyków jest liczona wraz z zapięciem.



Pierścionki



Jeżeli Twoja klientka ma przy sobie pierścionek, poradź jej, aby przyłożyła go do nadruku rozmiarów w katalogu. Po średnicy będziecie w stanie ocenić, jaki rozmiar pierścionka będzie idealny.



Rozmiar pierścionka	Średnica
6	16.5 mm
8	18.1 mm
10	19.75 mm

*Jeżeli Twoja klientka nie ma ze sobą pierścionka, poproś ją, aby zmierzyła swój rozmiar poprzez określenie szerokości palca (przykładając linijkę zaraz nad kostką). Uzyskany wynik będzie przybliżoną wartością średnicy pierścionka.

Zawieszki

Długość zawieszki obejmuje także haczyk.



SZCZEGÓŁY MAJĄ ZNACZENIE

Opisy numeryczne w katalogu mogą nie być do końca jasne dla Twoich klientek. Pomóż klientkom rozszyfrować ich znaczenie i znaleźć odpowiedni rozmiar. Przydatne jest także noszenie akcesoriów AVON Fashion przy sobie lub zakładanie ich na siebie na spotkanie, w ten sposób będziesz mogła wygodnie zademonstrować, jak je mierzyć.

Zegarki

Długość paska
W opisie zawarta jest minimalna i maksymalna długość paska bez koperty.

Koperta

Tarcza



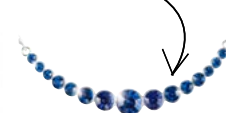
Naszyjniki

Długość łańcuszka:

KRÓTKI 42 - 51 cm

ŚREDNI 60 - 69 cm

DŁUGI 70 - 88 cm



POMOCNE WSKAZÓWKI,
DZIĘKI KTÓRYM
BĘDZIESZ MOGŁA
PROFESJONALNIE
DORADZAĆ SWOIM
KLIENTKOM.

Bransoletki



Podana wartość jest wewnętrzną średnicą nierozciągniętej bransoletki.

Torby



Jeżeli pasek jest regulowany, podana jest jego minimalna i maksymalna długość.

Długość uchwytów jest mierzona od brzegu torby do szczytu rączki - w linii prostej. To miejsce, w którym przekładasz torbę przez ramię.

ŚWIAT BŁYSKOTEK

Dowiedz się więcej o materiałach stosowanych do tworzenia biżuterii AVON i w razie potrzeby podziel się tą wiedzą z klientkami, podkreślając przy tym jakość produktów.

SEKRETY BIŻUTERII

Podręczne porady

Dla wygody Twojej i Twoich klientek do większości opakowań dołączana jest instrukcja pielęgnowania biżuterii, aby utrzymać ją dłużej w idealnym stanie.

Cyrkonia

Cyrkonia to syntetyczny kamień ozdobny. Tak ładząco przypomina prawdziwy diament, że można go ocenić według zasady 4C (z ang. cut, clarity, color and carat), czyli pod kątem szlif, czystości, barwy i masy.

Posrebrzanie

Większość biżuterii AVON jest posrebrzana. Materiałem bazowym jest zazwyczaj cynk, mosiądz, aluminium i tytan (w kolczykach). Posrebrzana biżuteria imituje prawdziwe srebro, a przy tym nie jest tak kosztowna. Srebrny kolor dobrze komponuje się z kamyczkami w różnych odcieniach i pasuje zarówno do codziennych jak i eleganckich stylizacji.

Mosiądz a złoto

Złoto stało się dosyć drogim surowcem do wytwarzania codziennej biżuterii. Dlatego też, imitując efekt pozłacania, platerujemy* biżuterię mosiądzem. Dzięki temu nasza oferta obfituje w biżuterię w złotym kolorze i to po przystępnej cenie.

* Platerowanie to pokrywanie metalu mniej szlachetnego warstwą metalu szlachetniejszego.

Klasyczne perły

Klasyczne perły powinny mieć swoje miejsce w kasetce każdej kobiety. Jednak prawdziwe perły to towar luksusowy i niezwykle drogi. Dlatego AVON wykorzystuje imitację pereł, które są tak piękne jak te prawdziwe. I tak właśnie powstaje ponadczasowa biżuteria w korzystnej cenie.

Bądź na bieżąco



Regularnie przeglądaj produkty dostępne w katalogu i magazynie FOCUS. Tylko w ten sposób będziesz mogła bez problemu odpowiedzieć na wszelkie pytania ze strony klientek. Korzystaj z ofert demo, aby wcześniej otrzymać od nas produkty. Pamiętaj, zamawianie produktów z katalogu AVON to nie tylko przyjemność, ale także inwestycja, która może się zwrócić z nawiązką.

Pokaż swoje zaangażowanie



Słuchaj aktywnie, zachowując przy tym kontakt wzrokowy. To podstawowa zasada skutecznej komunikacji z klientem. Nie zapominaj także o uśmiechu. Postaw na swobodę i naturalność. Reaguj, kiedy klientka się waha i staraj się pewnie odpowiadać na jej pytania i wątpliwości.

Doradź szczerze



Pomóż swoim klientkom podjąć właściwą decyzję. Wykaż inicjatywę i doradź szczerze. Nigdy nie naciskaj ani nie zmuszaj klientek do zakupu. Jeżeli będą usatysfakcjonowane poziomem Twojej obsługi na pewno do Ciebie wrócą z kolejnymi zamówieniami.

ODKRYJ POTENCJAŁ AVON FASHION

Zakupy z kategorii Fashion mogą znacznie wzmocnić Twoją sprzedaż. Stąd istotne jest, aby klientki mogły liczyć na Twoje wsparcie w tym zakresie. Ich zaufanie to Twoja przewaga. Pokaż swój profesjonalizm na każdym kroku.

Zarezerwuj czas



Czas na spotkania z klientkami rezerwuj roztropnie. Jeżeli jest to pierwsze spotkanie, zaplanuj więcej czasu. Nie zerkaj na zegarek zbyt często podczas spotkania i nigdy nie daj po sobie poznać, że się niecierpliwisz. Pierwsze wrażenie, jaki zrobisz, będzie wpływać na kolejne Wasze kontakty. Zawsze dbaj o swoje klientki i miej na uwadze ich potrzeby.

Zostań stylistką



Postaraj się dobierać produkty pod typ urody klientki, jej figurę i potrzeby. Na spotkanie możesz wziąć ze sobą miarę krawiecką. W ten sposób wykażesz się profesjonalizmem i upewnisz klientki w przekonaniu, że zamawianie produktów AVON Fashion nie jest ryzykowne.

Bądź inspiracją



Na spotkania z klientkami włączaj do swoich stylizacji akcesoria AVON Fashion. Postaraj się dobrać je odpowiednio do swojej garderoby i typu urody tak, by razem tworzyły spójny i elegancki zestaw, którego pozazdrościłaby Ci niejedna kobieta. W ten sposób staniesz się inspiracją dla swoich klientek.

ZABIERZ ZE SOBĄ:

- ✓ katalog AVON
- ✓ akcesoria AVON Fashion dopasowane do stroju
- ✓ miarę krawiecką
- ✓ notatnik i długopis
-

Dbaj o zadowolenie



Jeżeli Twoja klientka jest niezadowolona z zakupu, my także. AVON dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty charakteryzowała wysoka jakość wykonania. Jednak może się zdarzyć, że produkt nie usatysfakcjonuje klientki. W takim przypadku pamiętaj o gwarancji AVON, która umożliwia zwrot produktów. Zapoznaj się z jej warunkami tak, by móc je w takiej sytuacji przekazać swojej klientce. Mając tę gwarancję, klientki powinny być bardziej skłonne do zamawiania produktów AVON Fashion.



PRZEDSTAWIAMY



SIGNATURE COLLECTION

W latach 50. AVON przedstawił światu swoje nowe logo - piękny ornament złożony z czterech stylizowanych liter A. Każda z tych liter symbolizowała motto przyświecające Konsultantom Avon i wyrażające ich zaangażowanie: "Anytime, Anyplace, Always, Ask".

Czasy się zmieniły, ale zaangażowanie Konsultantek AVON pozostało. Dziś logo A4 powraca sygnując SIGNATURE COLLECTION. Jego nowe znaczenie w unikatowy sposób łączy tradycję i nowoczesność.

*AVON SIGNATURE COLLECTION
odzwierciedla filozofię marki
i najnowsze trendy, łącząc tradycję
i nowoczesność. Czerpie z dziedzictwa
AVON i czyni je współczesnym.*

Logo 4A logo symbolizuje niezwykłą kobietę...

Tę, która czuje się kobieco ANYTIME - o każdej porze, niezależnie od tego czy małuje szminką usta, czy gotuje obiad. Tę, która czuje się silna ANYPLACE - w każdym miejscu, niezależnie od tego czy walczy o swoje prawa, czy spędza wakacje z rodziną. Tę, która ALWAYS - zawsze staje po stronie dobra i nigdy się nie poddaje. Kobietę, która jest ciekawa świata, która ASKS - pyta i poznaje.

Kilka razy w roku AVON prezentuje Signature Collection. Ta linia obejmuje produkty najwyższej jakości, które cechuje unikalny styl. Symbolem kolekcji jest logo Signature. Polecaj produkty tej ekskluzywnej linii swoim klientkom.



**BIŻUTERIA AVON
SIGNATURE JEST
POKRYTA 9-KARATOWYM
ZŁOTEM.**